### 2N Smartgate Analog GSM FCT S.S.S

#### S1 – 2N Smartgate üzerinden nasıl Fax çekilebilir?

C1 – Öncelikle cihaz içine takılacak olan GSM kartın ilgili operatörlerden (Turkcell, Vodafone ve Avea) Fax ve Data servislerinin açtırılması gerekmektedir.

# S2 - 2N Smartgate cihazına takılacak olan GSM kart cihaz açık iken mi? Yoksa cihaz kapalı modda iken mi takılmalıdır?

C2 – Cihazın elektrik bağlantıları yapılmadan önce kullanılacak GSM kartın cihazın alt bölümünde yer alan modülüne takılması ve antenininde anten girişine bağlantıları yapıldıktan sonra cihaza elektrik verilmesi gereklidir.

#### S3 - 2N Smartgate cihazı üzerinden arama yapılamıyorsa?

C3 – Cihaz üzerinden arama yapılamaması ile ilgili sorunlarda öncelikle kontrol edilmesi gereken birinci adım; cihazın içine koymuş olduğumuz GSM kartın PIN Kodu sorgulamasının kapatılarak cihaza takılması gerekmektedir. Bunun en iyi testide GSM kart bir cep telefonu üzerine takılarak açıldığında PIN kodu sorupda mı açılıyor yoksa PIN kodu sorulmadan mı açılıyor?

PIN kodu sorgusu iptal edilmemiş bir GSM kart Smartgate üzerine takıldığında, Smartgate hazır hale gelememektedir. GSM Gateway olarak bilinin tüm donanım cihazlarında kullanılmak istenilen GSM kartların PIN kodu sorgulamaları kapatılmalıdır.

# S4 - 2N Smartgate cihazına taktığımız hattın data ve fax servisleri açık olmasına rağmen fax çekilemiyorsa?

C4 – Cihazın FXS portuna bağlı fax makinası üzerinden fax çekilmek istendiğinde **\*01**\* ve karşı tarafın numarası şeklinde tuşlama yapılmalıdır. Örneğin; **\*01**\* **0212 284 76 80** şeklinde yapılmalıdır.

#### S5 - 2N Smartgate cihazı dışardan nasıl Fax alabilir?

C5 – Cihaza dışardan fax çekilmek istendiğinde GSM kartın bağlı bulunduğu operatörden alınan data ve fax servisine ait telefon numaraları bulunmaktadır. Cihazın bağlı bulunduğu noktaya fax çekilmek istendiğinde operatörün vermiş olduğu Fax Servis numarasına fax çekilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde cihaz bunun fax olduğunu algılayamaz ve normal bir arama gibi işlem yapar.

### S6 - 2N Smartgate cihazı üzerinden internet' e nasıl çıkış yapabiliriz?

C6 – Cihaz üzerinden internet' e çıkış yapabilmek için öncelikle Smartgate cihazınızın kullanacağınız bilgisayara GPRS modem olarak tanıtılması gerekmektedir. Bunun nasıl yapılacağını web sitemizdeki Downloads/Kılavuzlar veya <a href="http://www.bircom.com/lang\_tr/downloads/kilavuzlar.aspx">http://www.bircom.com/lang\_tr/downloads/Kılavuzlar.aspx</a> linkinin bulunduğu bölümde yer alan "2N Smartgate ve Easygate GPRS Tanımlamaları" konulu dokümanda

Bu tanımlamalardan sonra her operatör için aşağıdaki tanımlalarında yapılması gerekmektedir.

### Turkcell İçin;

görebilirsiniz.

Başlat → Ayarlar → Denetim Masası → Telefon ve Modem Seçenekleri → Modemler → 2n GPRS Modem üzerine tıklanır ve Özelliklerine Girilir. Buradan da → Gelişmiş Tabına gelinir ve aşağıdaki gibi bir ekran açılır ve EK Başlatma Komutu buraya Girilir.

Turkcell Simm Card için girilmesi gereken komutlar;

+cgdcont=1,"IP","internet"

### Vodafone İçin;

Başlat → Ayarlar → Denetim Masası → Telefon ve Modem Seçenekleri → Modemler → 2n GPRS Modem üzerine tıklanır ve Özelliklerine Girilir. Buradan da → Gelişmiş Tabına gelinir ve aşağıdaki gibi bir ekran açılır ve EK Başlatma Komutu buraya Girilir.

Vodafone - Telsim Simm Card için girilmesi gereken komutlar;

at+cgdcont=1,"IP","prepaidgprs"

### Avea İçin;

Başlat → Ayarlar → Denetim Masası → Telefon ve Modem Seçenekleri → Modemler → 2n GPRS Modem üzerine tıklanır ve Özelliklerine Girilir. Buradan da → Gelişmiş Tabına gelinir ve aşağıdaki gibi bir ekran açılır ve EK Başlatma Komutu buraya Girilir.

AVEA Simm Card için girilmesi gereken komutlar;

+cgdcont=1,"IP","internet"

#### S7 - 2N Smartgate cihazının ön yüzünde yer alan LED ışıklarının anlamları nelerdir?

C7 – Cihazların ön yüzlerindeki Led ışıklarının amaçlarının ve çalışmalarının takibi için aşağıdaki bilgiler verilebilir.

#### Smartgate için;

GÜÇ : Smartgate elektrik bağlantısı yapıldığında sürekli olarak mavi renkte yanar.

GSM Şebeke : Bu LED GSM şebekesi ile ilgili çeşitli durumları bildirir :

Sürekli yanma : Cihaz GSM şebekesine dahil oldu kullanıma hazır.

Saniyede bir yanıp sönme : Cihazın içinde SIM kart var ancak GSM şebekesine dahil olmadı

3 saniyede bir yanıp sönme : Cihazın içinde SIM kart yok ve GSM şebekesine dahil değil

4 kere hızlı yanıp sönme : SIM kart PIN korumalı, PIN girişi yapın, veya PIN korumasız SIM kart takın.

8 kere hızlı yanıp sönme : PIN hatalı ve SIM kart kilitlendi PUK girişi yapın.

HAT : Bu LED telefon hattı ile ilgili çeşitli durumları bildirir:

Işık yok : Beklemede

#### Smartgate için;

FXO arayüzü Yeşil renkli Hızlı yanıp Sönme : gelen çağrı var veya ahize kaldırıldı Sürekli yanma :FXO –GSM çağrısı sürüyor Yeşil ve sarı renklerde değişen yanıp sönme : Hızlı : FXO dan gelen arama FXS'e bağlandı Yavaş: FXS ten FXO ya arama

NOT; Cihazların Kurulumu ve Ayrıntılı Program adımları için web sitemizdeki;

http://www.bircom.com/lang\_tr/downloads/kilavuzlar.aspx

Bölümünde yer alan; **"2N SmartGate Kurulum Prosedürü"** Türkçe açıklamalı dokümanlardan faydalanabilirsiniz.

# S8 - 2N Smartgate cihazının FXO Portundaki PSTN Hattım üzerinden nasıl arama yapabilirim?

C8 – Cihaza RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Smartgate PC Manager yazılımı ile bağlandığınızda Call Tables ( Yön Tabloları ) bölümündeki FXS Routing Table ( FXS Yön Tablosu ) bölümünde prefixlere göre çağrıların GSM hattı veya FXO portu üzerinden çıkmasına göre kural yazılması gerekmektedir.

### Örnek bir prefix tablosu ;

Cihaz üzerindeki SIM kartdan çıkması gereken aramalara ait prefixler yazılarak uygun çağrı yönlendirmesi aşağıdaki gibi yapılabilir ve aynı şekilde cihazın FXO portuna bağlı Türk Telekom PSTN hattımızdan çıkmasını istediğimiz aramalar içinde aşağıdaki prefixlerin yazılmasıyla sistem istenildiği gibi çalışacaktır.

Routin	ng tables					
FXS rou	uting table	FX0 routi	ng table 📔 0	GSM routing tabl	le	
Row	Prefix		Enable	Route to	Length	ſ
1.	053		Yes	GSM	11	
2.	050 055 054		Yes	GSM	11	içindir.
3.			Yes	GSM	11	
4.			Yes	GSM	11	
5.	00		Yes	FXO	15	l
6.	02		Yes	FXO	11	Pete battindan
7.	03		Yes	FX0	11	cikmasi gereken
8.	04		Yes	F×0	11	aramalar içindir.
9.	222222		Yes	F×0	7	Şehirler arası ve
				-		icindir.

### S9 - 2N Smartgate cihazı Ücretlendirme Sinyali gönderiyor mu?

C9 – Evet, cihaz 12KHz ve 16KHz lik darbelerle ücretlendirme sinyali gönderebilmektedir. Cihaza RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Smartgate PC Manager yazılımı ile bağlandığınızda Tel Lines ( Tel Hatları ) Bölümünde yer alan FXS Line ( FXS Hattı ) kısmından aşağıdaki şekildeki gibi tanımların yapılmasıyla cihazın yapılan aramalarda 12KHz lik sinyal üretmesini sağlayabilirsiniz.

FXS and FXO interface						
FXS line FIO line						
Dialing parameters Type of dialing	TMF 💌					
Timeout for dialing end recognize [s]	5 .					
Minimal On-Hook [ms]	500 ÷					
Beep after dialing end						
Signating Line reversal indication for call in progress Tariff parse minute all starts (and						
Call start	-					
Traniff pulse frequency						
12 kHz						

#### S10 - 2N Smartgate cihazı takılı iken gelen aramalarda CLI Bilgisi görünmüyor?

C10 – Cihazın default değerlerinde bu özellik kapalı durumdadır. Cihazın arayüzlerine bağlanarak bu özelliği etkinleştirebiliriz. Cihaza RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Smartgate PC Manager yazılımı ile bağlandığınızda Tel Lines ( Tel Hatları ) Bölümünde yer alan FXS Line ( FXS Hattı ) kısmından CLI transmiting ( CLI Gönderimi ) FSK During Ringing olarak seçildiğinde artık dışardan gelen aramalarda Gelen arama Telefon numara bilgisini de görüyor olacaksınız.

FXS and FXO interface	× • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
FXS line Fill line		
Diding parameters	Volumes	
Type of dialing DTMF	Transmit	
Timeout for dialing end recognize [s] 5	Receive	
Minimal On-Hook [ms] 500	· · · · ·	
✓ Beep after dialing end	Ringing signal settings	
Signaling	Ringing signal cadence 1000/4000 ms	
Line reversal indication for call in progress	CLI transmitting FSK during ringing	

# S11 - 2N Smartgate cihazı ile tek kullanıcı için Mobility Extension uygulamasını nasıl çalıştırabilirim?

C11 – Bu özelliğin kullanılabilmesi için cihazın arayüzüne bağlanarak Mobility Extension (**ME**) yapılmak istenen kullanıcının Cep Telefon numarasının girilmesi gerekmektedir.

Cihaza RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Smartgate PC Manager yazılımı ile bağlandığınızda Call Tables (Yön Tabloları) bölümündeki FXO Routing Table (FXO Yön Tablosu) panelinde aşağıdaki gibi Mobility Extension (**ME**) yapılmasını istediğiniz numarayı da cihaza girerek Mobility Extension-number of rings bölümünde de kaç çalıştan sonra çağrının girilmiş olan telefon numarasına yönlendirileceği değeri girebilirsiniz. Aşağıdaki gibi bir konfigurasyonda FXO portuna gelen bir çağrıda cihaz üzerinde 3 defa ring tonu (çalma tonu) geldiğinde cihaz otomatik olarak 05333096546 nolu GSM numarasına doğru çağrıyı başlatarak aynı anda Hem FXS portuna bağlı telefon makinasını çaldıracak hemde girilmiş olan GSM numarasını çaldırmaya başlayacaktır.

Routing tables		N 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10					
FXS routing tasks FXO rout	ing table 3M routing table						
FX0 routing - global - sumstand							
AU calls route to	FXS - DialThru gateway Mobility Extension-num	ber of rings 3					
M bility Extension number	05333096546 Mobility Extension page	l (					

Bu durum FXO portuna Direk PSTN hat ile bağlanarak yapılacağı gibi şirketlerdeki analog dahili telefonlarımızlada kullanılabilmektedir. Hatta isterseniz, dahilinize çağrı geldiğinde ofis dışından bu çağrıyı cevapladığınızda ve şirketteki başka bir arkadaşınıza çağrıyı aktarabilirsiniz veya yine şirketteki başka bir arkadaşınıza danışacağın bir konu sonrasında tekrar sizi arayan müşterinize cevap verebilirsiniz. Bu işlem içinde ikinci bir konfigurasyon olan aşağıdaki şekilde yer alan ilgili parametreleride Smartgate cihazına set etmeniz gerekecektir.

2N Smartgate PC Manager yazılımı ile bağlandığınızda Tel Lines ( Tel Hatları ) Bölümünde yer alan FXO Line ( FXO Hattı ) kısmından Mobility Extension FLASH özelliğinin aşağıdaki gibi kullanılmasıyla sistemin çalışması sağlanmış olacaktır.

Bu sayede GSM telefonumuzla birlikte ofis masamızdaki dahili hattımızı da nerede olursak olalım Telsiz telefon gibi kullanabiliyor olacağız.

FXS and FXO interface			
FXS line FXO line			
Dialing Premeters		Volumes	
Number of rings before Off-Hook	1 ÷	Transmit	
Time for dialing start [s]	15 -		
Timeout for dialing end recognize [s]	5 -	Heceive j	
Type of transmitted dialing	TMF 💌	└── ''BabyCall'' -automatic call ───	
Minimal On-Hook [ms]	1500	BabyCall number	
Maximal Off-Hook without dialing [s]	15		
🔽 Beep after dialing end		BabyCall timeout [s]	0 ÷
		- Sobility Extension FLASH	
r tbd.		DTMF code	7×
Busy tone detection	4	FLASH length [ms]	100
Continuous tone detection [ms]	2030		
	, .		